



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 1 квартал 2018 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

| №№ п/п | Наименование сведений | Цифровые данные | |
|-----------|---|-----------------|------------|
| | | 2018 | 2017 |
| 1. | Обратилось граждан на прием в администрацию города | 1792 | 1401 |
| 2. | из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города | 12 33 | 21 40 |
| 3. | Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города | 1747 | 1361 |
| 4. | из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан | 772 975 | 686 675 |

РАЗДЕЛ II

ДАнные О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

| № № п/п | Вопросы, поставленные в письменных обращениях | Рассмотрено вопросов | | Приняты решения | | |
|---------------|--|-------------------------|-------------|--------------------|------------|----------|
| | | 2018 | 2017 | Удовлетво- рено | Разъяснено | Отказано |
| 6. | Всего В том числе: | 1716 | 1469 | 122 | 1584 | 10 |
| 7. | Вопросы промышленности | 1 | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|-----------|---|------------|------------|-----------|------------|-----------|
| 7.1 | О финансовой деятельности предприятий | - | - | - | - | - |
| 7.2 | Проведение взаимозачетов | - | - | - | - | - |
| 7.3 | Об освобождении от налога на имущество | - | - | - | - | - |
| 7.4 | Вопросы финансово-хозяйственной деятельности предприятий | 1 | - | - | 1 | - |
| 8. | Вопросы землепользования: | 263 | 318 | 11 | 242 | 10 |
| 8.1 | Об оформлении права аренды земельных участков | 12 | 2 | 1 | 11 | - |
| 8.2 | О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение | 6 | 1 | - | 6 | - |
| 8.3 | Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров | - | - | - | - | - |
| 8.4 | Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов | 3 | - | - | 3 | - |
| 8.5 | О назначении госкомиссии | - | - | - | - | - |
| 8.6 | О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи | 5 | 37 | 1 | 4 | - |
| 8.7 | Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей | 1 | 1 | - | 1 | - |

| | | | | | | |
|------------|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| 8.8 | Об установлении границ землепользования | 9 | - | - | 9 | - |
| 8.9 | О закреплении земельных участков | 4 | - | - | 4 | - |
| 8.10 | Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров) | 2 | 3 | - | 2 | - |
| 8.11 | Проведение проверок использования земельных участков | 5 | - | - | 5 | - |
| 8.12 | Предоставление земельных участков в собственность | 9 | 1 | - | 8 | 1 |
| 8.13 | Прочие вопросы, связанные с использованием земель | 207 | 273 | 9 | 189 | 9 |
| 9. | Вопросы транспорта: | 49 | 16 | 1 | 48 | - |
| 9.1 | Работа пассажирского транспорта | 20 | 1 | - | 20 | - |
| 9.2 | По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории | 2 | - | - | 2 | - |
| 9.3 | По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов | - | - | - | - | - |
| 9.4 | О переносе и благоустройстве остановок | 3 | 1 | - | 3 | - |
| 9.5 | О льготном проезде на городском транспорте | - | - | - | - | - |
| 9.6 | Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки | - | - | - | - | - |
| 9.7 | Другие вопросы транспорта | 24 | 14 | 1 | 23 | - |
| 10. | Вопросы связи: | 2 | 2 | - | 2 | - |
| 10.1 | Установка телефона | - | - | - | - | - |
| 10.2 | Другие вопросы | 2 | 2 | - | 2 | - |

| | | | | | | |
|------------|---|------------|------------|-----------|------------|----------|
| 11. | Вопросы охраны и рационального использования природной среды | 2 | - | - | 2 | - |
| 12. | Вопросы жилищного хозяйства: | 313 | 663 | 22 | 281 | - |
| 12.1 | Эксплуатация и ремонт жилого фонда | 60 | 4 | 3 | 57 | - |
| 12.2 | Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение | 14 | 29 | - | 14 | - |
| 12.3 | Предоставление жилого помещения другим гражданам | 38 | 2 | 1 | 37 | - |
| 12.4 | Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы | 1 | - | - | 1 | - |
| 12.5 | Индивидуальное жилищное строительство | - | 1 | - | - | - |
| 12.6 | Снос жилых домов | 2 | - | - | 2 | - |
| 12.7 | Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов | - | - | - | - | - |
| 12.8 | О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности. | 4 | - | 2 | 2 | - |
| 12.9 | О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады. | 2 | - | - | 2 | - |
| 12.10 | О приватизации жилого помещения | 1 | - | - | 1 | - |
| 12.11 | О перепланировке квартир | 4 | 1 | - | 4 | - |
| 12.12 | О строительстве лоджий и балконов | - | - | - | - | - |
| 12.13 | О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование | 1 | - | - | 1 | - |

| | | | | | | |
|------------|--|------------|------------|-----------|------------|----------|
| 12.14 | О передаче жилья в муниципальную и частную собственность | 4 | - | 1 | 3 | - |
| 12.15 | О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое | - | - | - | - | - |
| 12.16 | О финансировании на ремонт жилья | 1 | - | - | 1 | - |
| 12.17 | Другие вопросы | 171 | 626 | 15 | 156 | - |
| 13. | Вопросы коммунального и дорожного хозяйства: | 639 | 274 | 62 | 577 | - |
| 13.1 | Отопление | 6 | 26 | 2 | 4 | - |
| 13.2 | Водоснабжение | 7 | 4 | 1 | 6 | - |
| 13.3 | Строительство и ремонт дорог | 26 | 14 | - | 26 | - |
| 13.4 | Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории) | 371 | 185 | 40 | 331 | - |
| 13.5 | О строительстве гаражей в жилых застройках | - | - | - | - | - |
| 13.6 | Газификация | 7 | 2 | - | 7 | - |
| 13.7 | Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги | 19 | 10 | 2 | 17 | - |
| 13.8 | О разрешении захоронения на кладбище в Балино | 1 | - | - | 1 | - |
| 13.9 | О проведении и ремонте канализации | 2 | 12 | 1 | 1 | - |
| 13.10 | О ремонте теплотрасс | - | - | - | - | - |
| 13.11 | О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами | 1 | - | - | 1 | - |
| 13.12 | Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ | 163 | 12 | 12 | 151 | - |
| 13.13 | Другие вопросы | 24 | 7 | 1 | 23 | - |
| 13.14 | О расторжении договора с управляющей компанией | 1 | - | - | 1 | - |

| | | | | | | |
|------------|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| 13.15 | О проведении общего собрания жителей МКД | 8 | 1 | 3 | 5 | - |
| 13.16 | Вопросы оплаты начислений за ОДН | - | - | - | - | - |
| 13.17 | Об организации (переносе) пешеходного перехода | - | 1 | - | - | - |
| 13.18 | Об установке или изменении режима работы светофорного объекта | 3 | - | - | 3 | - |
| 14. | Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания: | 15 | 19 | - | 15 | - |
| 14.1 | Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах | 2 | 1 | - | 2 | - |
| 14.2 | Жалобы на грубость продавцов | 1 | - | - | 1 | - |
| 14.3 | О ликвидации торговых киосков | 1 | 1 | - | 1 | - |
| 14.4 | Другие вопросы торговли | 11 | 17 | - | 11 | - |
| 15. | Строительство детских, игровых и спортивных площадок | - | 1 | - | - | - |
| 16. | Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения) | 32 | 49 | 5 | 27 | - |
| 17. | Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта | 20 | 19 | 2 | 18 | - |
| 17.1 | Вопросы культуры и культурно-просветительской работы | 7 | 6 | 1 | 5 | - |
| 17.2 | Вопросы физической культуры и спорта | 13 | 13 | 1 | 12 | - |
| 18. | Вопросы здравоохранения | - | - | - | - | - |
| 19. | Вопросы труда: | 8 | 16 | - | 8 | - |
| 19.1 | Трудоустройство | 2 | 3 | - | 2 | - |

| | | | | | | |
|------------|---|------------|-----------|----------|------------|----------|
| 19.2 | Увольнение с работы | 1 | 2 | - | 1 | - |
| 19.3 | Оплата труда | - | 3 | - | - | - |
| 19.4 | О выплате ЦЗН пособия по безработице | - | - | - | - | - |
| 19.5 | Другие вопросы труда | 5 | 8 | - | 5 | - |
| 20. | Вопросы социального обеспечения: | 19 | 17 | 1 | 18 | - |
| 20.1 | Оказание материальной помощи | 11 | 6 | 1 | 10 | - |
| 20.5 | О предоставлении льгот | - | - | - | - | - |
| 20.8 | Другие вопросы | 8 | 11 | - | 8 | - |
| 21. | Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка: | 305 | 22 | 5 | 300 | - |
| 21.1 | Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве | - | - | - | - | - |
| 21.2 | Об отказе в прописке | 1 | - | - | 1 | - |
| 21.3 | Рассмотрение судебных дел | - | - | - | - | - |
| 21.4 | Другие вопросы | 304 | 22 | 5 | 299 | - |
| 22. | Вопросы, связанные с награждением | 0 | 2 | - | - | - |
| 23 | Другие вопросы: | 32 | 27 | 8 | 24 | - |
| 23.1 | О переименовании улиц | 1 | - | - | 1 | - |
| 23.2 | Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы | 2 | - | - | 2 | - |
| 23.3 | Другие вопросы | 29 | 25 | 8 | 21 | - |
| 23.4 | Межнациональные отношения | - | 2 | - | - | - |
| 24. | Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества: | 14 | 3 | - | 14 | - |

| | | | | | | |
|------------|--|------------|------------|-----------|------------|----------|
| 24.1 | Арендные отношения | 6 | - | - | 6 | - |
| 24.2 | Принятие объектов в муниципальную собственность | 3 | 1 | - | 3 | - |
| 24.3 | Отчуждение муниципального имущества | - | - | - | - | - |
| 24.4 | Управление муниципальным имуществом | 1 | - | - | 1 | - |
| 24.5 | Другие вопросы | 4 | 2 | 1 | 3 | - |
| 25. | Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав | 4 | 16 | 1 | 3 | - |
| 26. | Вопросы социально-экономического развития: | 1 | - | - | 1 | - |
| 26.1 | Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование) | 1 | - | - | 1 | - |
| 27. | Вопросы размещения рекламы | 6 | 4 | 3 | 3 | - |
| 28. | Местное самоуправление | 0 | 1 | - | - | - |
| 50. | Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ): | 0 | - | - | - | - |
| 50.1 | Глава города персонально | - | - | - | - | - |
| 50.2 | Хозяйственные решения администрации | - | - | - | - | - |
| 50.3 | Информация об акциях гражданского неповиновения | - | - | - | - | - |
| | Муниципальные услуги | 182 | 164 | 30 | 143 | 9 |