



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

### СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2016 год

#### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2016	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	276	
2.	из них: -принято граждан Главой города; -принято граждан заместителями главы администрации города	59 217	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	6311	
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	3672 2639	

#### РАЗДЕЛ II

#### ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2016		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
<b>6.</b>	<b>Всего</b>	<b>6809</b>		<b>981</b>	<b>5760</b>	<b>68</b>
	В том числе:					
<b>7.</b>	<b>Вопросы промышленности:</b>	-		-	-	-
7.1	О финансовой деятельности предприятий	-		-	-	-

7.2	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
<b>8.</b>	<b>Вопросы землепользования:</b>	<b>1408</b>		<b>106</b>	<b>1255</b>	<b>47</b>
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	9		-	9	-
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	5		-	4	1
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	-		-	-	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	4		-	4	-
8.5	О назначении госкомиссии	1		-	1	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	134		13	114	7
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	11		3	7	1
8.8	Об установлении границ землепользования	60		4	52	4
8.9	О закреплении земельных участков	-		-	-	-

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	5		1	4	-
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	3		-	3	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	8		1	6	1
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	1168		84	1051	33
<b>9.</b>	<b>Вопросы транспорта:</b>	<b>177</b>		<b>6</b>	<b>170</b>	<b>1</b>
9.1	Работа пассажирского транспорта	60		2	58	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	-		-	-	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	-		-	-	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	4		-	4	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	1		-	1	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	-		-	-	-
9.7	Другие вопросы транспорта	112		4	107	1
<b>10.</b>	<b>Вопросы связи:</b>	<b>7</b>		<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
10.1	Установка телефона	-		-	-	-
10.2	Другие вопросы	7		-	7	-
<b>11.</b>	<b>Вопросы охраны и рационального использования природной среды</b>	<b>2</b>		<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>12.</b>	<b>Вопросы жилищного хозяйства:</b>	<b>2633</b>		<b>356</b>	<b>2270</b>	<b>7</b>
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	43		11	32	-

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	156		7	149	-
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	14		-	14	-
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	1		-	1	-
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	2		-	2	-
12.6	Снос жилых домов	6		-	6	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	3		-	3	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	1		-	1	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	6		-	6	-
12.10	О приватизации жилого помещения	2		-	2	-
12.11	О перепланировке квартир	4		-	4	-
12.12	О строительстве лоджий и балконов	-		-	-	-
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	2		-	2	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	3		-	3	-
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	-		-	-	-
12.17	Другие вопросы	2390		338	2045	7
<b>13.</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:</b>	<b>1745</b>		<b>350</b>	<b>1390</b>	<b>5</b>
13.1	Отопление	81		34	47	-
13.2	Водоснабжение	34		7	27	-
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	49		8	41	-
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1250		271	974	5
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	-		-	-	-
13.6	Газификация	16		2	14	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	126		2	124	-
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	2		-	2	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	21		8	13	-
13.10	О ремонте теплотрасс	-		-	-	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	1		-	1	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	93		13	80	-
13.13	Другие вопросы	48		4	44	-
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией	1		-	1	-
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	16		1	15	-
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН	-		-	-	-

13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода	7		-	7	-
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта	-		-	-	-
<b>14.</b>	<b>Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:</b>	<b>76</b>		<b>5</b>	<b>71</b>	<b>-</b>
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	10		-	10	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	1		1	-	-
14.3	О ликвидации торговых киосков	4		-	4	-
14.4	Другие вопросы торговли	61		4	57	-
<b>15.</b>	<b>Строительство детских, игровых и спортивных площадок</b>	<b>5</b>		<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>16.</b>	<b>Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)</b>	<b>165</b>		<b>58</b>	<b>107</b>	<b>-</b>
<b>17.</b>	<b>Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта</b>	<b>199</b>		<b>15</b>	<b>182</b>	<b>2</b>
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	26		4	21	1
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	173		11	161	1
<b>18.</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>4</b>		<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>19.</b>	<b>Вопросы труда:</b>	<b>65</b>		<b>16</b>	<b>49</b>	<b>-</b>
19.1	Трудоустройство	8		-	8	-
19.2	Увольнение с работы	8		-	8	-
19.3	Оплата труда	7		-	7	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	-		-	-	-

19.5	Другие вопросы труда	42		16	26	-
<b>20.</b>	<b>Вопросы социального обеспечения:</b>	<b>65</b>		<b>8</b>	<b>57</b>	<b>-</b>
20.1	Оказание материальной помощи	35		3	32	-
20.5	О предоставлении льгот	2		-	2	-
20.8	Другие вопросы	28		5	23	-
<b>21.</b>	<b>Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:</b>	<b>48</b>		<b>17</b>	<b>31</b>	<b>-</b>
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	-		-	-	-
21.2	Об отказе в прописке	-		-	-	-
21.3	Рассмотрение судебных дел	5		4	1	-
21.4	Другие вопросы	43		13	30	-
<b>22.</b>	<b>Вопросы, связанные с награждением</b>	<b>3</b>		<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>23</b>	<b>Другие вопросы:</b>	<b>130</b>		<b>28</b>	<b>97</b>	<b>5</b>
23.1	О переименовании улиц	1		-	1	-
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	-		-	-	-
23.3	Другие вопросы	129		28	96	5
<b>24.</b>	<b>Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:</b>	<b>23</b>		<b>4</b>	<b>19</b>	<b>-</b>
24.1	Арендные отношения	5		1	4	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	1		1	-	-
24.3	Отчуждение муниципального имущества	3		1	2	-

24.4	Управление муниципальным имуществом	-		-	-	-
24.5	Другие вопросы	14		1	13	-
<b>25.</b>	<b>Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав</b>	<b>33</b>		<b>9</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
<b>26.</b>	<b>Вопросы социально-экономического развития:</b>	<b>7</b>		<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	7		-	7	-
<b>27.</b>	<b>Вопросы размещения рекламы</b>	<b>8</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
<b>28.</b>	<b>Местное самоуправление</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>50.</b>	<b>Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
50.1	Глава города персонально	-		-	-	-
50.2	Хозяйственные решения администрации	6		2	4	-
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения	-		-	-	-
	<b>Муниципальные услуги</b>	<b>311</b>		<b>21</b>	<b>248</b>	<b>42</b>