



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

### СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2012 год.

#### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2012	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	185	
2.	из них: -принято граждан главой администрации города, -принято граждан заместителями главы администрации города	74 111	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города	7635	
4.	из них: поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие	3832	
5.	Лично от граждан	3803	

#### РАЗДЕЛ II

#### ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2012		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	<b>Всего</b> В том числе:	<b>8587</b>		<b>971</b>	<b>7326</b>	<b>290</b>
7.	<b>Вопросы промышленности</b>	<b>1</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
7.1.	О финансовой деятельности предприятий	1		-	1	-

7.2.	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3.	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
<b>8.</b>	<b>Вопросы землепользования</b> Из них:	<b>2132</b>		<b>105</b>	<b>1793</b>	<b>234</b>
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	7		2	5	-
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	95		12	77	6
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	4		-	4	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	10		2	8	-
8.5	О назначении госкомиссии	1		-	1	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	633		17	494	122
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	3		-	3	-
8.8	Об установлении границ землепользования	12		1	11	-
8.9	О закреплении земельных участков	13		-	13	-

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	10		-	9	1
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	10		-	10	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	42		1	37	4
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	1292		70	1121	101
<b>9.</b>	<b>Вопросы транспорта</b> Из них:	<b>304</b>		<b>9</b>	<b>295</b>	<b>-</b>
9.1	Работа пассажирского транспорта	23		3	20	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	-		-	-	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	-		-	-	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	4		-	4	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	-		-	-	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	-		-	-	-
9.7	Другие вопросы транспорта	277		6	271	-
<b>10.</b>	<b>Вопросы связи:</b>	<b>6</b>		<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
10.1	Установка телефона	-		-	-	-
10.2	Другие вопросы	6		-	6	-
<b>11.</b>	<b>Вопросы охраны и рационального использования природной среды</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>12.</b>	<b>Вопросы жилищного хозяйства:</b>	<b>2082</b>		<b>181</b>	<b>1890</b>	<b>11</b>
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	658		79	578	1

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	75		2	73	-
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	239		12	226	1
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	-		-	-	-
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	-		-	-	-
12.6	Снос жилых домов	8		-	8	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	5		-	5	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	-		-	-	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	9		1	8	-
12.10	О приватизации жилого помещения	18		1	17	-
12.11	О перепланировке квартир	32		2	30	-
12.12	О строительстве лоджий и балконов	1		-	1	-
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	7		-	7	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	2		1	1	-
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	-		-	-	-
12.17	Другие вопросы	1028		83	936	9
<b>13.</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:</b>	<b>2641</b>		<b>377</b>	<b>2259</b>	<b>5</b>
13.1	Отопление	169		56	113	-
13.2	Водоснабжение	108		17	91	-
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	17		3	14	-
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1386		228	1154	4
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	1		1	-	-
13.6	Газификация	10		2	8	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	569		18	551	-
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	-		-	-	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	69		17	52	-
13.10	О ремонте теплотрасс	1		1	-	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	8		1	7	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	188		26	162	-
13.13	Другие вопросы	115		7	107	1
<b>14.</b>	<b>Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:</b>	<b>211</b>		<b>27</b>	<b>170</b>	<b>14</b>
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	12		-	12	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	-		-	-	-

14.3	О ликвидации торговых киосков	20		8	12	-
14.4	Другие вопросы торговли	179		19	146	14
<b>15.</b>	<b>Строительство детских, игровых и спортивных площадок</b>	<b>41</b>		<b>5</b>	<b>36</b>	<b>-</b>
<b>16.</b>	<b>Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)</b>	<b>272</b>		<b>62</b>	<b>209</b>	<b>1</b>
<b>17.</b>	<b>Вопросы культурно-просветительской работы физической культуры и спорта</b>	<b>44</b>		<b>2</b>	<b>42</b>	<b>-</b>
<b>18.</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>95</b>		<b>3</b>	<b>92</b>	<b>-</b>
<b>19.</b>	<b>Вопросы труда</b>	<b>30</b>		<b>5</b>	<b>24</b>	<b>1</b>
19.1	Трудоустройство	5		-	4	1
19.2	Увольнение с работы	-		-	-	-
19.3	Оплата труда	11		3	8	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	-		-	-	-
19.5	Другие вопросы труда	14		2	12	-
<b>20.</b>	<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>80</b>		<b>9</b>	<b>69</b>	<b>2</b>
20.1	Оказание материальной помощи	45		4	41	-
20.5	О предоставлении льгот	-		-	-	-
20.8	Другие вопросы	35		5	28	2
<b>21.</b>	<b>Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка</b>	<b>23</b>		<b>-</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	1		-	1	-

21.2	Об отказе в прописке	-		-	-	-
21.3	Рассмотрение судебных дел	-		-	-	-
21.4	Другие вопросы	22		-	22	-
<b>22.</b>	<b>Вопросы, связанные с награждением</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>23</b>	<b>Другие вопросы:</b>	<b>462</b>		<b>133</b>	<b>309</b>	<b>20</b>
23.1	О переименовании улиц	21		3	18	-
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	-		-	-	-
23.3	Другие вопросы	441		130	291	20
<b>24.</b>	<b>Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества</b>	<b>48</b>		<b>-</b>	<b>46</b>	<b>2</b>
24.1	Арендные отношения	3		-	3	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	13		-	13	-
24.3	Отчуждение муниципального имущества	4		-	4	-
24.4	Управление муниципальным имуществом	-		-	-	-
24.5	Другие вопросы	28		-	26	2
<b>25.</b>	<b>Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав</b>	<b>97</b>		<b>46</b>	<b>51</b>	<b>-</b>
<b>26.</b>	<b>Вопросы социально-экономического развития</b>	<b>1</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	1		-	1	-
<b>27</b>	<b>Вопросы размещения рекламы</b>	<b>11</b>		<b>3</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>50.</b>	<b>Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ)</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

50.1	Глава города персонально	-		-	-	-
50.2	Хозяйственные решения администрации	-		-	-	-
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения	-		-	-	-