

**Отчет
управления по работе с населением и документационному
обеспечению Администрации города Иванова
за 2014 год**

1. Служебная корреспонденция

В 2014 году в Администрацию города Иванова на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей поступило 6474 (6422 – 2013 год) служебных документа. Направлено по инициативе главы Администрации города Иванова и его заместителей 2376 (2924 – 2013 год) документов.

Среди обращений преобладают вопросы, связанные с использованием земельных участков (30%), муниципального имущества (5%), благоустройством городских территорий, функционированием сферы ЖКХ (17,5%), социально-экономические вопросы и вопросы промышленности (15%).

2. Правовые акты

Главой Администрации города Иванова и заместителем главы Администрации города Иванова, руководителем аппарата Администрации города Иванова в 2014 году издано 4154 (4214- 2013 год) правовых акта, из них постановлений - 2959 (2935- 2013 год); распоряжений, приказов - 1195 (1279 - 2013 год).

51% от общего количества правовых актов составляют постановления, издаваемые по вопросам распоряжения земельными участками.

3. Контроль за исполнением правовых актов

Всего в 2014 году осуществлялся контроль за выполнением 3840 (3947 - 2013 год) правовых актов, из них 81 (126 - 2013 год) документ органов государственной власти Ивановской области, 35 (36 - 2013 год) решений Ивановской городской Думы, 3724 (3785 - 2013 год) правовых актов Администрации города Иванова. Из них поставлено на контроль в 2014 году 1683 (2035 - 2013 год) правовых актов, а именно:

31 (63 - 2013 год) – региональных органов государственной власти,

17 (19 - 2013 год) – Ивановской городской Думы,

1635 (1953 - 2013 год) – Администрации города Иванова.

Снято с контроля 1840 (1790 -2013 год) правовых актов.

В течение 2014 года подготовлено и направлено главе Администрации города Иванова 10 информации о выполнении 34 правовых актов органов государственной власти Ивановской области и 15 решений Ивановской городской Думы, во исполнение которых принято 30 постановлений и 35 распоряжений Администрации города Иванова. В Правительство Ивановской области направлено 10 информации о выполнении правовых актов органов государственной власти Ивановской области. Сформировано 25 перечней исполненных муниципальных правовых актов, для чего рассмотрены и обобщены документы по 219 постановлениям и 82 распоряжениям Администрации города Иванова.

4. Письменные и устные обращения граждан

Число письменных обращений граждан **на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей** в 2014 году составило 7255 обращений (8116 в 2013 году), из них поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации 3251 обращение (3960 обращений в 2013 году), лично от граждан – 4004 обращения (4156 в 2013 году).

Свое право на обращение в органы власти граждане реализовывают также в ходе личного приема, который проводит глава Администрации города Иванова и его заместители (**устные обращения**):

	2014 год	2013 год
глава Администрации города Иванова	102	100
Заместители главы Администрации города Иванова	153	128

В настоящее время обращения граждан в Администрацию города Иванова в письменном виде поступают по телекоммуникационным каналам: на официальный сайт администрации в сети Интернет – «Электронная приемная»; на адрес электронной почты; посредством общения граждан в режиме он-лайн в Твиттере.

Количество обращений,
поступивших в «**Электронную приемную**»
Администрации города Иванова,
и количество поставленных в них вопросов

	Количество обращений	Количество вопросов
Кузьмичев А.С.	177	230
Золкин С.О.	48	48
Репин В.Н.	645	688
Степанов А.В.	766	961
Пигуга В.Б.	112	112
Параничев А.А.	25	25
Бочков В.М.	24	24
ИТОГО:	1797 (1989 – в 2013 году)	2088 (2054 – в 2013 году)

Наибольшее количество вопросов, поступающих в «Электронную приемную» Администрации города Иванова, касается проблем коммунального и дорожного хозяйства. Это вопросы благоустройства территории, взаимодействия с управляющими компаниями, оказания жилищно-коммунальных услуг населению. Достаточно велико число обращений, поступающих в электронную приемную, по вопросам жилищного хозяйства. Для посетителей сайта электронной приемной актуальны также вопросы работы общественного транспорта, землепользования.

По итогам рассмотрения вопросов, поставленных в письменных обращениях граждан на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей в 2014 году, 886 вопросов из поставленных в обращениях, - удовлетворено (это 11 % от общего количества поставленных вопросов), по 6897 вопросам – разъяснено (86,6 %), по 170 вопросам, поставленным в обращениях, - отказано (2,4%).

В 2014 году большая работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан велась **в структурных подразделениях Администрации города Иванова:**

Наименование сведений	2014 год	2013 год
Число <u>письменных</u> обращений граждан в управления, комитеты	16 804	25 733
Обратилось граждан в управления и комитеты Администрации города (<u>устные</u> обращения)	82946	92901
Число <u>вопросов</u> , поставленных в устных и письменных обращениях граждан в управления, отделы, комитеты	112960	133317