

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2019 - 31.12.2019**

| Характер обращений | Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Жилищно-коммунальное хозяйство | |
| Протечка и ремонт кровли | 576 |
| Жалобы на работу управляющих компаний | 481 |
| Содержание общедомового инженерно-технического оборудования | 331 |
| Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора | 331 |
| Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.) | 315 |
| Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг | 310 |
| Состояние фундамента, стен, подъездов МКД | 280 |
| Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей) | 258 |
| Кронирование и уборка деревьев, веток | 253 |
| Отопление | 232 |
| Качество предоставления коммунальных слуг | 203 |
| Установка и содержание детских и спортивных площадок | 145 |
| Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов | 122 |
| Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили | 112 |
| Очистка крыш от наледи | 51 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ) | 45 |
| Капитальный ремонт МКД | 40 |
| Отключение горячей воды | 15 |
| II. Земельные отношения | |
| Земельные и имущественные споры | 275 |
| Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции | 249 |
| Точечная застройка, нарушение норм строительства | 198 |
| Формирование, установка границ земельных участков | 173 |
| Выделение земельных участков под строительство и иные цели | 151 |
| Аренда земельных участков | 138 |
| Внесение изменений в Генеральный план города | 122 |
| Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле | 111 |
| Покупка, продажа, приватизация участков | 61 |
| Ввод объекта в эксплуатацию | 20 |
| Обманутые дольщики | 13 |

| III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ремонт и содержание дорог | 636 |
| Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц | 351 |
| Работа городского транспорта | 319 |
| Уборка снега и наледи | 317 |
| Устройство уличного освещения | 195 |
| Дорожное движение, светофоры, переходы | 178 |
| Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки | 130 |
| Экология, озеленение | 105 |
| Отлов безнадзорных животных | 101 |
| Снос ветхих строений, хоз. построек | 66 |
| Содержание и перенос остановок общественного транспорта | 62 |
| Содержание кладбищ | 30 |
| Работа общественных бань | 23 |
| IV. Жилищный фонд | |
| Улучшение жилищных условий | 137 |
| Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными | 74 |
| Продажа жилых помещений | 62 |
| Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка | 43 |
| Договор соц. найма жилого помещения | 40 |
| Приватизация квартир | 21 |
| Изменение статуса помещений | 11 |
| Выселение из жилища | 1 |
| V. Экономика и финансы | |
| Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций | 144 |
| Вопросы размещения рекламы | 83 |
| Вопросы предпринимательской деятельности | 44 |
| Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей | 29 |
| Открытие и работа торговых точек в жилых домах | 28 |
| Вопросы связи | 20 |
| Коммерческие предложения | 9 |
| Аренда торговых мест | 5 |
| Налогообложение | 0 |

| VI. Социальная сфера | |
|------------------------------------------------------------------|--------------|
| Социальное обеспечение и льготы | 143 |
| Вопросы образования | 91 |
| Вопросы развития спорта | 90 |
| Вопросы культуры | 84 |
| Предоставление мест в детских садах и школах | 81 |
| Просьбы об оказании материальной помощи | 58 |
| Трудоустройство, трудовые права | 50 |
| Защита прав несовершеннолетних | 42 |
| Вопросы здравоохранения | 39 |
| Помощь в получении ипотечного кредита | 38 |
| Выделение льготного жилья нуждающимся | 29 |
| Снижение брачного возраста | 17 |
| Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ | 8 |
| Материнский капитал | 0 |
| VII. Вопросы муниципального управления | |
| Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации | 435 |
| Вопросы прохождения муниципальной службы | 30 |
| Личный прием Главы города и заместителей | 9 |
| Прочие вопросы | |
| Перенаправление по территориальной принадлежности | 98 |
| Благодарности | 38 |
| Применение норм 59 ФЗ | 37 |
| Отзыв обращения | 36 |
| Исключение из списка присяжных заседателей | 6 |
| Иное | 170 |
| ИТОГО | 10504 |

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



II. Земельные отношения



III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



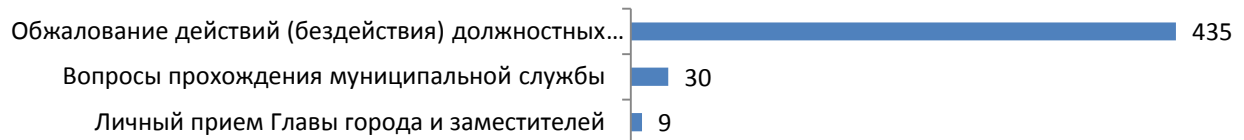
V. Экономика и финансы



VI. Социальная сфера

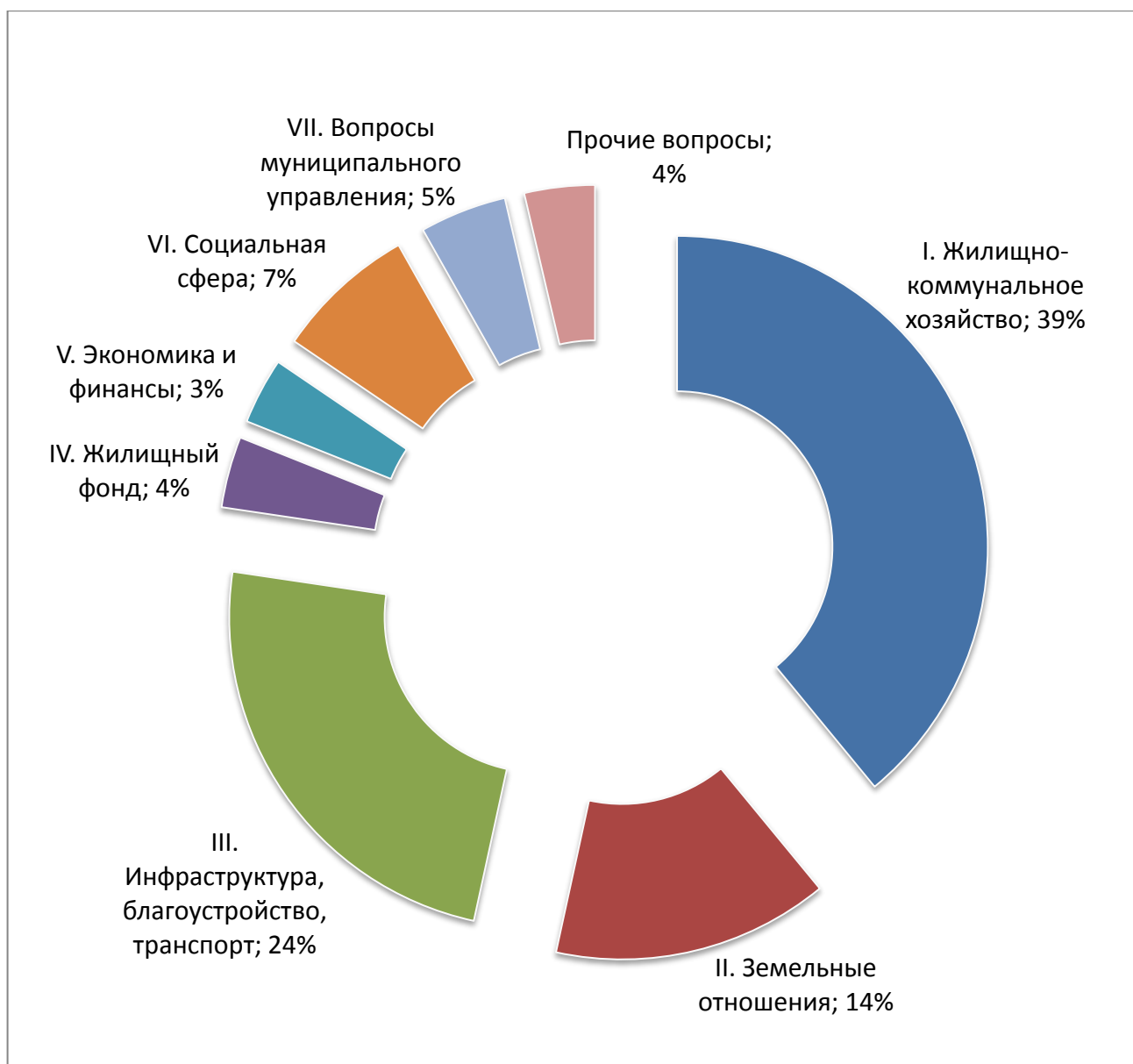


VII. Вопросы муниципального управления



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2019 - 31.12.2019**

| Характер обращений | Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Жилищно-коммунальное хозяйство | 4100 |
| II. Земельные отношения | 1511 |
| III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт | 2513 |
| IV. Жилищный фонд | 389 |
| V. Экономика и финансы | 362 |
| VI. Социальная сфера | 770 |
| VII. Вопросы муниципального управления | 474 |
| Прочие вопросы | 385 |



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.01.2019 - 31.12.2019**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 13,2 % от общего количества вопросов, по 85,32 % даны разъяснения, по 1,48 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

