



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за IV квартал 2017 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2017	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	143	
2.	из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города	23 120	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	1628	
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	976 652	

РАЗДЕЛ II

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2017		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего	1985		302	1574	109
	В том числе:					
7.	Вопросы промышленности:	1			1	
7.1	О финансовой деятельности предприятий					

7.2	Проведение взаимозачетов					
7.3	Об освобождении от налога на имущество					
7.4	Вопросы финансово-хозяйственной деятельности предприятий	1			1	
8.	Вопросы землепользования:	372		69	279	24
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	8		2	6	
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	3		1	2	
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	1			1	
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	8		1	7	
8.5	О назначении госкомиссии					
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	8			8	
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	7		5	2	
8.8	Об установлении границ землепользования	34		15	18	1
8.9	О закреплении земельных участков	4		1	2	1

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)					
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	6			6	
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	17		3	13	1
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	276		41	214	21
9.	Вопросы транспорта:	37			37	
9.1	Работа пассажирского транспорта	4		1	2	1
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории					
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов					
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	5			5	
9.5	О льготном проезде на городском транспорте					
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки					
9.7	Другие вопросы транспорта	16			16	
10.	Вопросы связи:	3			3	
10.1	Установка телефона					
10.2	Другие вопросы				3	
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	5			5	
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	442		56	384	2
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	22		4	18	

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	9		1	8	
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	5			5	
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы					
12.5	Индивидуальное жилищное строительство					
12.6	Снос жилых домов					
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	3			3	
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	1			1	
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.					
12.10	О приватизации жилого помещения	11			11	
12.11	О перепланировке квартир	8			8	
12.12	О строительстве лоджий и балконов	2			2	
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование					
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	1			1	
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое					

12.16	О финансировании на ремонт жилья					
12.17	Другие вопросы	377		53	322	2
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	720		113	607	
13.1	Отопление	3			3	
13.2	Водоснабжение	8		3	5	
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	91		16	75	
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	480		78	402	
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках					
13.6	Газификация	3			3	
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	25		1	24	
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино					
13.9	О проведении и ремонте канализации	1			1	
13.10	О ремонте теплотрасс					
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	2		1	1	
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	82		14	68	
13.13	Другие вопросы	22			22	
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией					
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	3			3	
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН					

13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода					
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта					
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	24		1	23	
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	5		1	4	
14.2	Жалобы на грубость продавцов					
14.3	О ликвидации торговых киосков					
14.4	Другие вопросы торговли	19			19	
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	8			8	
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	39		6	33	
17.	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	21		1	20	
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	5		1	4	
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	16			16	
18.	Вопросы здравоохранения	4			4	
19.	Вопросы труда:	6			6	
19.1	Трудоустройство	2			2	
19.2	Увольнение с работы					
19.3	Оплата труда					
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице					

19.5	Другие вопросы труда	4			4	
20.	Вопросы социального обеспечения:	19			19	
20.1	Оказание материальной помощи	7			7	
20.5	О предоставлении льгот	4			4	
20.8	Другие вопросы	8			8	
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	18		2	16	
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве					
21.2	Об отказе в прописке					
21.3	Рассмотрение судебных дел					
21.4	Другие вопросы	18		2	16	
22.	Вопросы, связанные с награждением	3			3	
23	Другие вопросы:	28		5	23	
23.1	О переименовании улиц	1			1	
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы					
23.3	Другие вопросы	26		5	21	
23.4	Международные отношения	1			1	
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	11			11	
24.1	Арендные отношения					
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность					

24.3	Отчуждение муниципального имущества					
24.4	Управление муниципальным имуществом	5			5	
24.5	Другие вопросы	6			6	
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	10		2	8	
26.	Вопросы социально-экономического развития:	6			6	
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)					
27.	Вопросы размещения рекламы	5		1	4	
28.	Местное самоуправление	4		2	2	
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	2			2	
50.1	Глава города персонально					
50.2	Хозяйственные решения администрации					
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения					
	Муниципальные услуги	197		44	70	83