



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

### СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за III квартал 2018 года

#### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные
		2018
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	2500
2.	из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города	13 42
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	2445
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	846 1599

#### РАЗДЕЛ II

#### ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	Рассмотрено вопросов	Приняты решения		
		2018	Удовлетворено	Разъяснено	Отказано
<b>6</b>	<b>Всего</b>	<b>2516</b>	<b>246</b>	<b>2234</b>	<b>36</b>
<b>7</b>	<b>Вопросы промышленности</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	
7.01	О финансовой деятельности предприятий				
7.02	Проведение взаимозачетов				

7.03	Об освобождении от налога на имущество	<b>1</b>		1	
7.04	Вопросы финансово-хозяйственной деятельности предприятий	<b>3</b>		3	
<b>8</b>	<b>Вопросы землепользования:</b>	<b>373</b>	<b>26</b>	<b>335</b>	<b>12</b>
8.01	Об оформлении права аренды земельных участков	<b>8</b>	1	7	
8.02	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	<b>2</b>		2	
8.03	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров				
8.04	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	<b>13</b>	4	8	1
8.05	О назначении госкомиссии				
8.06	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	<b>13</b>		11	2
8.07	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	<b>5</b>		5	
8.08	Об установлении границ землепользования	<b>13</b>		13	
8.09	О закреплении земельных участков	<b>3</b>		1	2
8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)				
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	<b>8</b>		6	2

8.12	Предоставление земельных участков в собственность	7		6	1
8.15	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	301	21	276	4
<b>9</b>	<b>Вопросы транспорта:</b>	<b>80</b>	<b>4</b>	<b>76</b>	
9.01	Работа пассажирского транспорта	58	3	55	
9.02	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории				
9.03	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов				
9.04	О переносе и благоустройстве остановок	2		2	
9.05	О льготном проезде на городском транспорте	3		3	
9.06	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки				
9.07	Другие вопросы транспорта	17	1	16	
<b>10</b>	<b>Вопросы связи:</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	
10.01	Установка телефона				
10.02	Другие вопросы	1		1	
<b>11</b>	<b>Вопросы охраны и рационального использования природной среды</b>				
<b>12</b>	<b>Вопросы жилищного хозяйства:</b>	<b>386</b>	<b>29</b>	<b>349</b>	<b>8</b>
12.01	Эксплуатация и ремонт жилого фонда				
12.01.01	Ремонт квартир	8		8	
12.01.02	Ремонт кровли	27	2	25	
12.01.03	Ремонт домов, подъездов	12	2	10	
12.01.04	Пригодность дома для проживания	14		13	1
12.02	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	16		16	
12.03	Предоставление жилого помещения другим гражданам	24		24	

12.04	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы				
12.05	Индивидуальное жилищное строительство				
12.06	Снос жилых домов	2	1	1	
12.07	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов				
12.08	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	12	1	10	1
12.09	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	5	2	3	
12.10	О приватизации жилого помещения	3		3	
12.11	О перепланировке квартир	7		7	
12.12	О строительстве лоджий и балконов				
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	5		5	
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	11	2	5	4
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое				
12.16	О финансировании на ремонт жилья				
12.17	Другие вопросы	240	19	219	2
<b>13</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:</b>	<b>1122</b>	<b>108</b>	<b>1011</b>	<b>3</b>
13.01	Отопление	8		8	
13.02	Водоснабжение	31	3	28	
13.03	Строительство и ремонт дорог	139	14	124	1
13.04	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	626	69	556	1
13.05	О строительстве гаражей в жилых застройках				

13.06	Газификация	<b>11</b>	1	10	
13.07	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	<b>27</b>		26	1
13.08	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	<b>1</b>		1	
13.09	О проведении и ремонте канализации	<b>6</b>		6	
13.10	О ремонте теплотрасс				
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	<b>3</b>	1	2	
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	<b>214</b>	14	200	
13.13	Другие вопросы	<b>44</b>	2	42	
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией				
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	<b>6</b>	1	5	
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН	<b>3</b>	1	2	
13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода				
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта	<b>3</b>	1	2	
<b>14</b>	<b>Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	
14.01	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	<b>2</b>		2	
14.02	Жалобы на грубость продавцов	<b>1</b>	1		
14.03	О ликвидации торговых киосков	<b>2</b>	1	1	
14.04	Другие вопросы торговли	<b>29</b>	3	26	
<b>15</b>	<b>Строительство детских, игровых и спортивных площадок</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>16</b>	<b>Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	

	детские учреждения)				
<b>17</b>	<b>Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта</b>	<b>41</b>		<b>41</b>	
17.01	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	<b>10</b>		10	
17.02	Вопросы физической культуры и спорта	<b>31</b>		31	
<b>18</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>				
<b>19</b>	<b>Вопросы труда:</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	
19.01	Трудоустройство	<b>3</b>	1	2	
19.02	Увольнение с работы				
19.03	Оплата труда	<b>1</b>		1	
19.04	О выплате ЦЗН пособия по безработице				
19.05	Другие вопросы труда	<b>13</b>	3	10	
<b>20</b>	<b>Вопросы социального обеспечения:</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>1</b>
20.01	Оказание материальной помощи	<b>21</b>		20	1
20.05	О предоставлении льгот	<b>7</b>		7	
20.08	Другие вопросы	<b>14</b>	4	10	
<b>21</b>	<b>Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	
21.01	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве				
21.02	Об отказе в прописке				
21.03	Рассмотрение судебных дел				
21.04	Другие вопросы	<b>36</b>	4	32	
<b>22</b>	<b>Вопросы, связанные с награждением</b>				
<b>23</b>	<b>Другие вопросы:</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>3</b>
23.01	О переименовании улиц				
23.02	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы				
23.03	Другие вопросы	<b>50</b>	2	45	3

23.04	Межнациональные отношения				
<b>24</b>	<b>Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	
24.01	Арендные отношения	<b>2</b>		2	
24.02	Принятие объектов в муниципальную собственность	<b>1</b>		1	
24.03	Отчуждение муниципального имущества				
24.04	Управление муниципальным имуществом	<b>2</b>		2	
24.05	Другие вопросы	<b>8</b>	1	7	
<b>25</b>	<b>Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	
<b>26</b>	<b>Вопросы социально-экономического развития:</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	
26.01	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)				
<b>27</b>	<b>Вопросы размещения рекламы</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	
<b>28</b>	<b>Местное самоуправление</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
<b>50</b>	<b>Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):</b>				
50.01	Глава города персонально				
50.02	Хозяйственные решения администрации				
50.03	Информация об акциях гражданского неповиновения				
	<i>Муниципальные услуги</i>	<b>198</b>	42	147	9