



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

### СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за III квартал 2017 года

#### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2017	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	59	
2.	из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города	8 51	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	1555	
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	821 734	

#### РАЗДЕЛ II

#### ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2017		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
<b>6.</b>	<b>Всего</b>	<b>1916</b>		<b>307</b>	<b>1477</b>	<b>132</b>
	В том числе:					
<b>7.</b>	<b>Вопросы промышленности:</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	
7.1	О финансовой деятельности предприятий					

7.2	Проведение взаимозачетов					
7.3	Об освобождении от налога на имущество					
7.4	Вопросы финансово-хозяйственной деятельности предприятий	2				
<b>8.</b>	<b>Вопросы землепользования:</b>	<b>383</b>		<b>69</b>	<b>287</b>	<b>27</b>
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	8		2	5	1
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	1		1		
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	1			1	
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	5			5	
8.5	О назначении госкомиссии					
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	8			8	
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	7		5	2	
8.8	Об установлении границ землепользования	29		12	16	1
8.9	О закреплении земельных участков	7		3	3	1

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)					
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	5		1	4	
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	12		1	10	1
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	300		44	233	23
<b>9.</b>	<b>Вопросы транспорта:</b>	<b>34</b>		<b>1</b>	<b>33</b>	
9.1	Работа пассажирского транспорта	11			11	
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	1			1	
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов					
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	3			3	
9.5	О льготном проезде на городском транспорте					
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки					
9.7	Другие вопросы транспорта	19		1	18	
<b>10.</b>	<b>Вопросы связи:</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	
10.1	Установка телефона					
10.2	Другие вопросы	4			4	
<b>11.</b>	<b>Вопросы охраны и рационального использования природной среды</b>	<b>7</b>			<b>7</b>	
<b>12.</b>	<b>Вопросы жилищного хозяйства:</b>	<b>434</b>		<b>55</b>	<b>378</b>	<b>1</b>
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	22		3	19	

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	8		2	6	
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	10			10	
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы					
12.5	Индивидуальное жилищное строительство					
12.6	Снос жилых домов					
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	2			2	
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	2			2	
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.					
12.10	О приватизации жилого помещения	13			13	
12.11	О перепланировке квартир	7			7	
12.12	О строительстве лоджий и балконов	4			4	
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование					
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	1			1	
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое					

12.16	О финансировании на ремонт жилья					
12.17	Другие вопросы	368		50	317	1
<b>13.</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:</b>	<b>649</b>		<b>97</b>	<b>552</b>	
13.1	Отопление	4			4	
13.2	Водоснабжение	8		2	6	
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	74		11	63	
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	416		60	356	
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	2		1	1	
13.6	Газификация	4			4	
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	24		3	21	
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	1		1		
13.9	О проведении и ремонте канализации	2			2	
13.10	О ремонте теплотрасс					
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	3		1	2	
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	86		17	69	
13.13	Другие вопросы	24		1	23	
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией					
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	1			1	
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН					

13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода					
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта					
<b>14.</b>	<b>Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:</b>	<b>27</b>		<b>3</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	6		1	5	
14.2	Жалобы на грубость продавцов					
14.3	О ликвидации торговых киосков					
14.4	Другие вопросы торговли	21		2	18	
<b>15.</b>	<b>Строительство детских, игровых и спортивных площадок</b>	<b>3</b>			<b>3</b>	
<b>16.</b>	<b>Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)</b>	<b>45</b>		<b>7</b>	<b>38</b>	
<b>17.</b>	<b>Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта</b>	<b>20</b>		<b>3</b>	<b>17</b>	
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	7		2	5	
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	13		1	12	
<b>18.</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>3</b>			<b>3</b>	
<b>19.</b>	<b>Вопросы труда:</b>	<b>3</b>			<b>3</b>	
19.1	Трудоустройство					
19.2	Увольнение с работы	1			1	
19.3	Оплата труда					
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице					

19.5	Другие вопросы труда	2			2	
<b>20.</b>	<b>Вопросы социального обеспечения:</b>	<b>19</b>		<b>1</b>	<b>18</b>	
20.1	Оказание материальной помощи	7		1	6	
20.5	О предоставлении льгот	2			2	
20.8	Другие вопросы	10			10	
<b>21.</b>	<b>Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:</b>	<b>16</b>		<b>1</b>	<b>15</b>	
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве					
21.2	Об отказе в прописке					
21.3	Рассмотрение судебных дел	1			1	
21.4	Другие вопросы	15		1	14	
<b>22.</b>	<b>Вопросы, связанные с награждением</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	
<b>23</b>	<b>Другие вопросы:</b>	<b>35</b>		<b>6</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
23.1	О переименовании улиц	2			1	1
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы					
23.3	Другие вопросы	31		6	25	
23.4	Международные отношения	2			2	
<b>24.</b>	<b>Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	
24.1	Арендные отношения					
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность					

24.3	Отчуждение муниципального имущества					
24.4	Управление муниципальным имуществом	1			1	
24.5	Другие вопросы	5			5	
<b>25.</b>	<b>Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав</b>	<b>8</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	
<b>26.</b>	<b>Вопросы социально-экономического развития:</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)					
<b>27.</b>	<b>Вопросы размещения рекламы</b>	<b>4</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>28.</b>	<b>Местное самоуправление</b>	<b>5</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	
<b>50.</b>	<b>Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	
50.1	Глава города персонально					
50.2	Хозяйственные решения администрации					
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения					
	<i>Муниципальные услуги</i>	202		55	45	102