

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.07.2019 - 30.09.2019**

<b>Характер обращений</b>	<b>Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова</b>
<b>I. Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	
Жалобы на работу управляющих компаний	122
Протечка и ремонт кровли	114
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	104
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	95
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	94
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	86
Кронирование и уборка деревьев, веток	69
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	67
Качество предоставления коммунальных слуг	52
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	51
Установка и содержание детских и спортивных площадок	47
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	41
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	29
Отопление	27
Капитальный ремонт МКД	16
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	14
Отключение горячей воды	12
<b>II. Земельные отношения</b>	
Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции	84
Земельные и имущественные споры	66
Точечная застройка, нарушение норм строительства	63
Формирование, установка границ земельных участков	56
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	47
Аренда земельных участков	44
Внесение изменений в Генеральный план города	41
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	22
Покупка, продажа, приватизация участков	14
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	13
Обманутые дольщики	1

<b>III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт</b>	
Ремонт и содержание дорог	264
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	119
Работа городского транспорта	95
Устройство уличного освещения	79
Дорожное движение, светофоры, переходы	67
Отлов безнадзорных животных	25
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	20
Экология, озеленение	19
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	18
Снос ветхих строений, хоз. построек	18
Содержание кладбищ	7
Работа общественных бань	5
<b>IV. Жилищный фонд</b>	
Улучшение жилищных условий	33
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	21
Продажа жилых помещений	17
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	12
Договор соц. найма жилого помещения	9
Приватизация квартир	1
<b>V. Экономика и финансы</b>	
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	40
Вопросы распространения рекламы	23
Вопросы предпринимательской деятельности	14
Незаконная продажа алкогольной продукции	4
Вопросы связи	4
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	1
Коммерческие предложения	1

<b>VI. Социальная сфера</b>	
Социальное обеспечение и льготы	42
Вопросы образования	25
Предоставление мест в детских садах и школах	23
Вопросы развития культуры	21
Просьбы об оказании материальной помощи	18
Вопросы развития спорта	15
Помощь в получении ипотечного кредита	13
Трудоустройство, трудовые права	12
Вопросы здравоохранения	7
Снижение брачного возраста	5
Защита прав несовершеннолетних	5
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	3
Выделение льготного жилья нуждающимся	1
<b>VII. Вопросы муниципального управления</b>	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	126
Вопросы прохождения муниципальной службы	14
Личный прием Главы города и заместителей	3
<b>Прочие вопросы</b>	
Перенаправление по территориальной принадлежности	25
Применение норм 59 ФЗ	12
Отзыв обращения	12
Благодарности	6
Исключение из списка присяжных заседателей	1
Иное	42
<b>ИТОГО</b>	<b>2838</b>

## I. Жилищно-коммунальное хозяйство



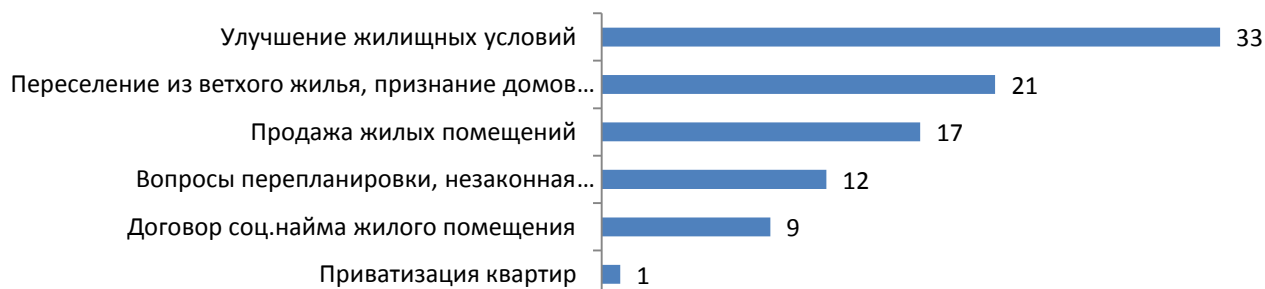
## II. Земельные отношения



### III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



### IV. Жилищный фонд



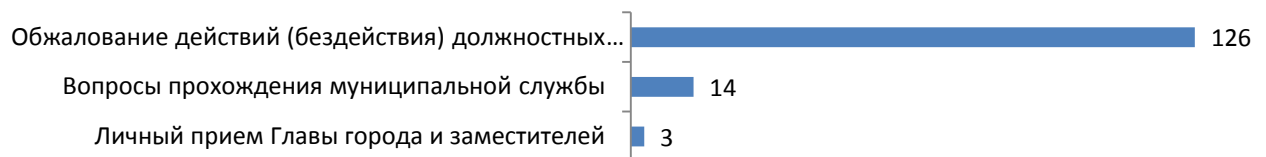
### V. Экономика и финансы



## VI. Социальная сфера

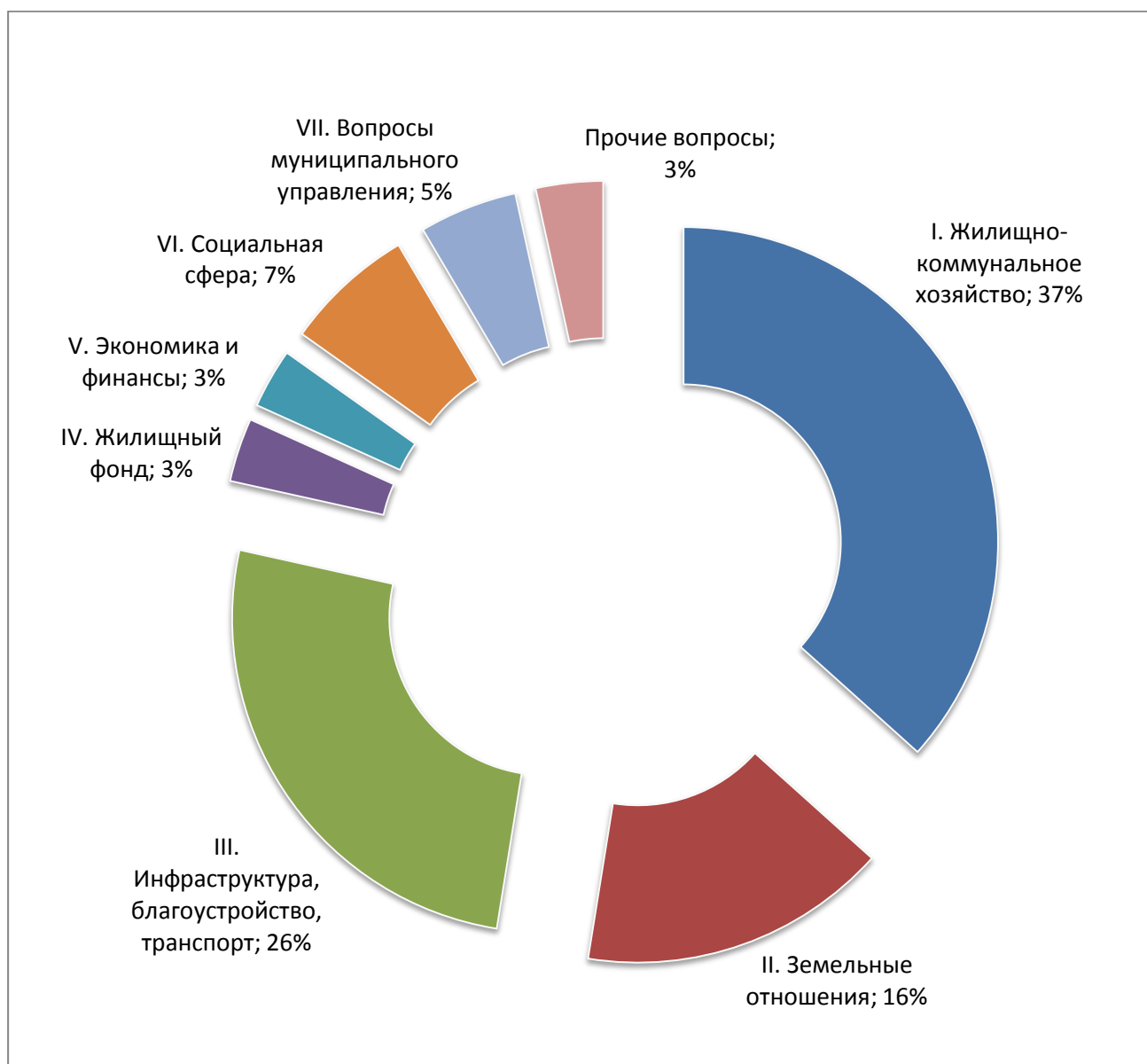


## VII. Вопросы муниципального управления



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.07.2019 - 30.09.2019**

<b>Характер обращений</b>	<b>Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова</b>
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	1040
II. Земельные отношения	451
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	736
IV. Жилищный фонд	93
V. Экономика и финансы	87
VI. Социальная сфера	190
VII. Вопросы муниципального управления	143
Прочие вопросы	98



**Информация о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в Администрацию города Иванова  
за период 01.01.2019 - 30.06.2019**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 11,8 % от общего количества вопросов, по 87,9 % даны разъяснения, по 0,3 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

