

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2020 - 31.12.2020**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
<b>I. Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	402
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	250
Жалобы на работу управляющих компаний	214
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	210
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	209
Кронирование и уборка деревьев, веток	204
Качество предоставления коммунальных слуг	171
Отопление	159
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	159
Протечка и ремонт кровли	116
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	102
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	92
Установка и содержание детских и спортивных площадок	89
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	80
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	47
Отключение горячей воды	28
Капитальный ремонт МКД	17
Очистка крыш от наледи	1
<b>II. Земельные отношения</b>	
Земельные и имущественные споры	289
Формирование, установка границ земельных участков	195
Аренда земельных участков	151
Точечная застройка, нарушение норм строительства	127
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	102
Внесение изменений в Генеральный план города	83
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	74
Покупка, продажа, приватизация участков	57
Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции	44
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	27
Обманутые дольщики	5

<b>III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт</b>	
Ремонт и содержание дорог	409
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	294
Устройство уличного освещения	121
Работа городского транспорта	108
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	105
Экология, озеленение	96
Отлов безнадзорных животных	82
Снос ветхих строений, хоз. построек	79
Дорожное движение, светофоры, переходы	78
Содержание кладбищ	48
Уборка снега и наледи	24
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	23
Работа общественных бань	9
<b>IV. Жилищный фонд</b>	
Улучшение жилищных условий	190
Продажа жилых помещений	70
Договор соц. найма жилого помещения	66
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	60
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	43
Изменение статуса помещений	13
Приватизация квартир	13
Выселение из жилища	10
<b>V. Экономика и финансы</b>	
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	61
Вопросы предпринимательской деятельности	55
Незаконная продажа алкогольной продукции	36
Вопросы распространения рекламы	32
Вопросы связи	30
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	26
Коммерческие предложения	6
Налогообложение	1

<b>VI. Социальная сфера</b>	
Социальное обеспечение и льготы	174
Вопросы здравоохранения	142
Вопросы образования	97
Просьбы об оказании материальной помощи	93
Трудоустройство, трудовые права	68
Вопросы развития культуры	65
Помощь в получении ипотечного кредита	60
Предоставление мест в детских садах и школах	56
Защита прав несовершеннолетних	53
Вопросы развития спорта	42
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	22
Выделение льготного жилья нуждающимся	13
Снижение брачного возраста	7
<b>VII. Вопросы муниципального управления</b>	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	352
Вопросы прохождения муниципальной службы	14
Личный прием Главы города и заместителей	8
<b>Прочие вопросы</b>	
Перенаправление по территориальной принадлежности	58
Административные правонарушения	36
Применение норм 59 ФЗ	32
Благодарности	29
Отзыв обращения	26
Исключение из списка присяжных заседателей	2
Иное	143
<b>ИТОГО</b>	<b>7484</b>

## I. Жилищно-коммунальное хозяйство



## II. Земельные отношения



### III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



### IV. Жилищный фонд



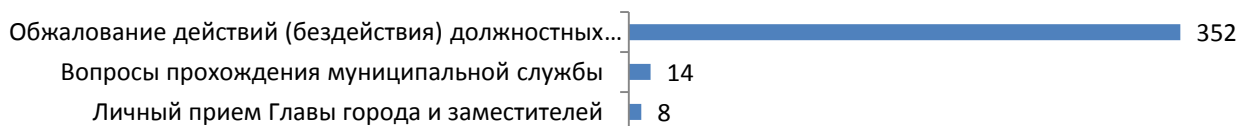
### V. Экономика и финансы



## VI. Социальная сфера



## VII. Вопросы муниципального управления

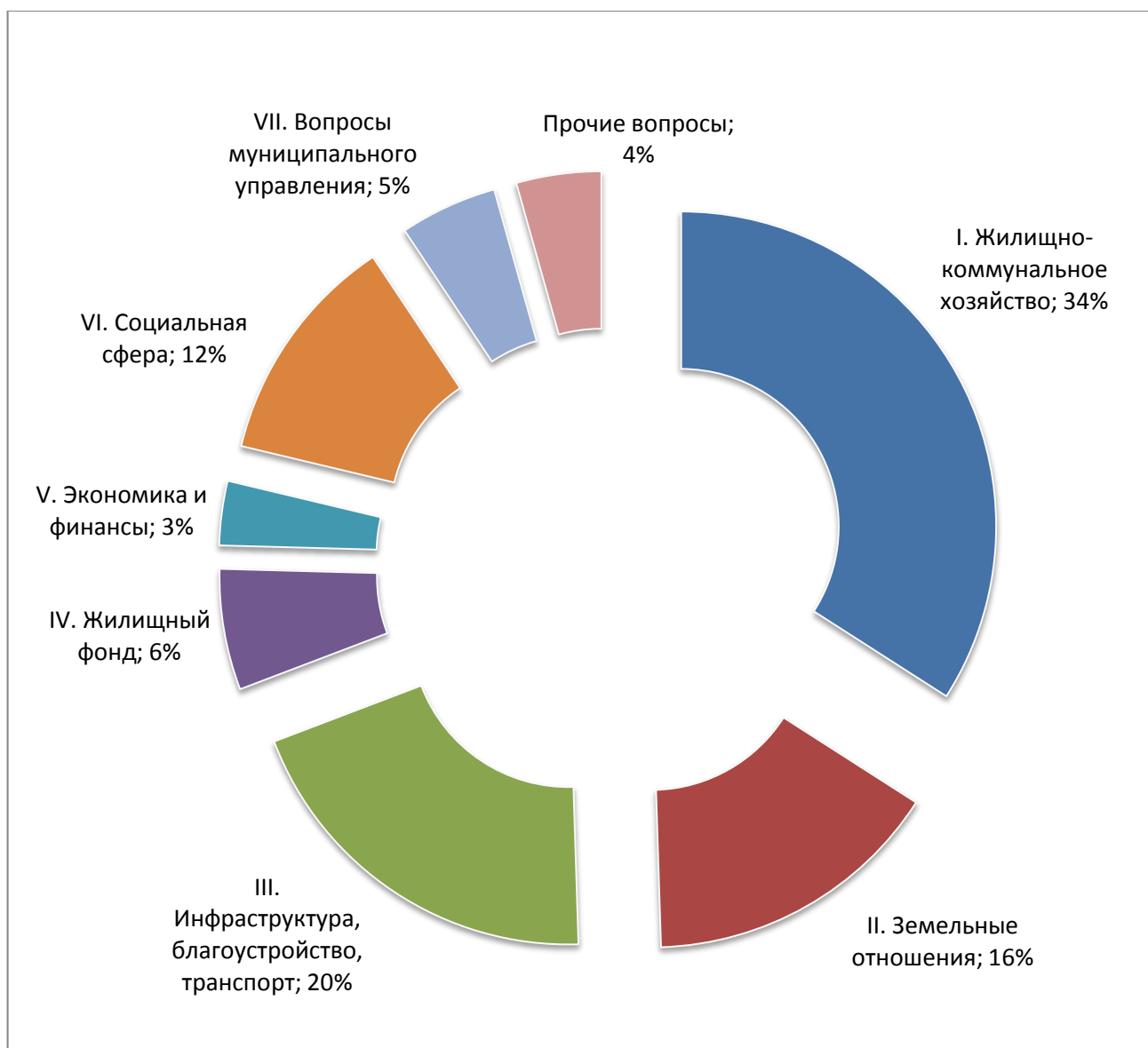


## Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2020 - 31.12.2020**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	2550
II. Земельные отношения	1154
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	1476
IV. Жилищный фонд	465
V. Экономика и финансы	247
VI. Социальная сфера	892
VII. Вопросы муниципального управления	374
Прочие вопросы	326



**Информация о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в Администрацию города Иванова  
за период 01.01.2020 – 31.12.2020**

Из поставленных гражданами в своих обращениях вопросов решены положительно 834 вопроса (11,15 % от общего количества поставленных вопросов), по 6 544 вопросам даны разъяснения (87,44%), по 106 вопросам, поставленным в обращениях, отказано (1,41%).

