

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2019 – 30.06.2019**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Протечка и ремонт кровли	365
Жалобы на работу управляющих компаний	258
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	203
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	162
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	137
Кронирование и уборка деревьев, веток	133
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	130
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	102
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	98
Качество предоставления коммунальных слуг	86
Установка и содержание детских и спортивных площадок	67
Очистка крыш от наледи	51
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	44
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	42
Отопление	36
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	20
Капитальный ремонт МКД	13
Отключение горячей воды	2

II. Земельные отношения	
Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции	159
Земельные и имущественные споры	132
Формирование, установка границ земельных участков	77
Точечная застройка, нарушение норм строительства	77
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	75
Голосование по утверждению проекта межевания территории	70
Аренда земельных участков	62
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	59
Покупка, продажа, приватизация участков	33
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	10
Обманутые дольщики	9
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Уборка снега и наледи	312
Ремонт и содержание дорог	217
Работа городского транспорта	137
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	124
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	73
Экология, озеленение	63
Дорожное движение, светофоры, переходы	62
Отлов безнадзорных животных	46
Устройство уличного освещения	44
Снос ветхих строений, хоз. построек	30
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	22
Содержание кладбищ	10
Работа общественных бань	8
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	71
Продажа жилых помещений	36
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	27
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	21
Договор соц. найма жилого помещения	20
Приватизация квартир	12
Изменение статуса помещений	6
Выселение из жилища	1

V. Экономика и финансы	
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	76
Вопросы распространения рекламы	44
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	22
Вопросы связи	14
Вопросы предпринимательской деятельности	13
Незаконная продажа алкогольной продукции	7
Коммерческие предложения	5
Аренда торговых мест	5
VI. Социальная сфера	
Социальное обеспечение и льготы	62
Вопросы развития спорта	51
Предоставление мест в детских садах и школах	47
Просьбы об оказании материальной помощи	36
Вопросы развития культуры	35
Вопросы образования	31
Трудоустройство, трудовые права	26
Защита прав несовершеннолетних	22
Вопросы здравоохранения	22
Выделение льготного жилья нуждающимся	19
Помощь в получении ипотечного кредита	16
Снижение брачного возраста	5
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	3
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	226
Вопросы прохождения муниципальной службы	10
Личный прием Главы города и заместителей	4
Прочие вопросы	
Перенаправление по территориальной принадлежности	43
Благодарности	22
Применение норм 59 ФЗ	12
Отзыв обращения	7
Исключение из списка присяжных заседателей	5
Иное	93
ИТОГО	5037

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



II. Земельные отношения



III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



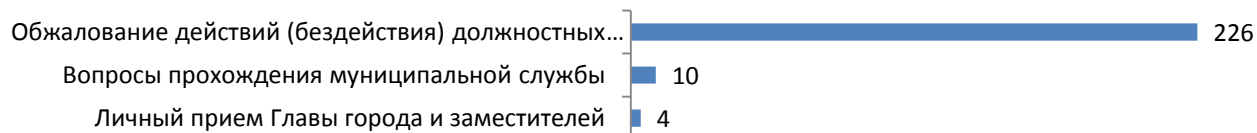
V. Экономика и финансы



VI. Социальная сфера



VII. Вопросы муниципального управления

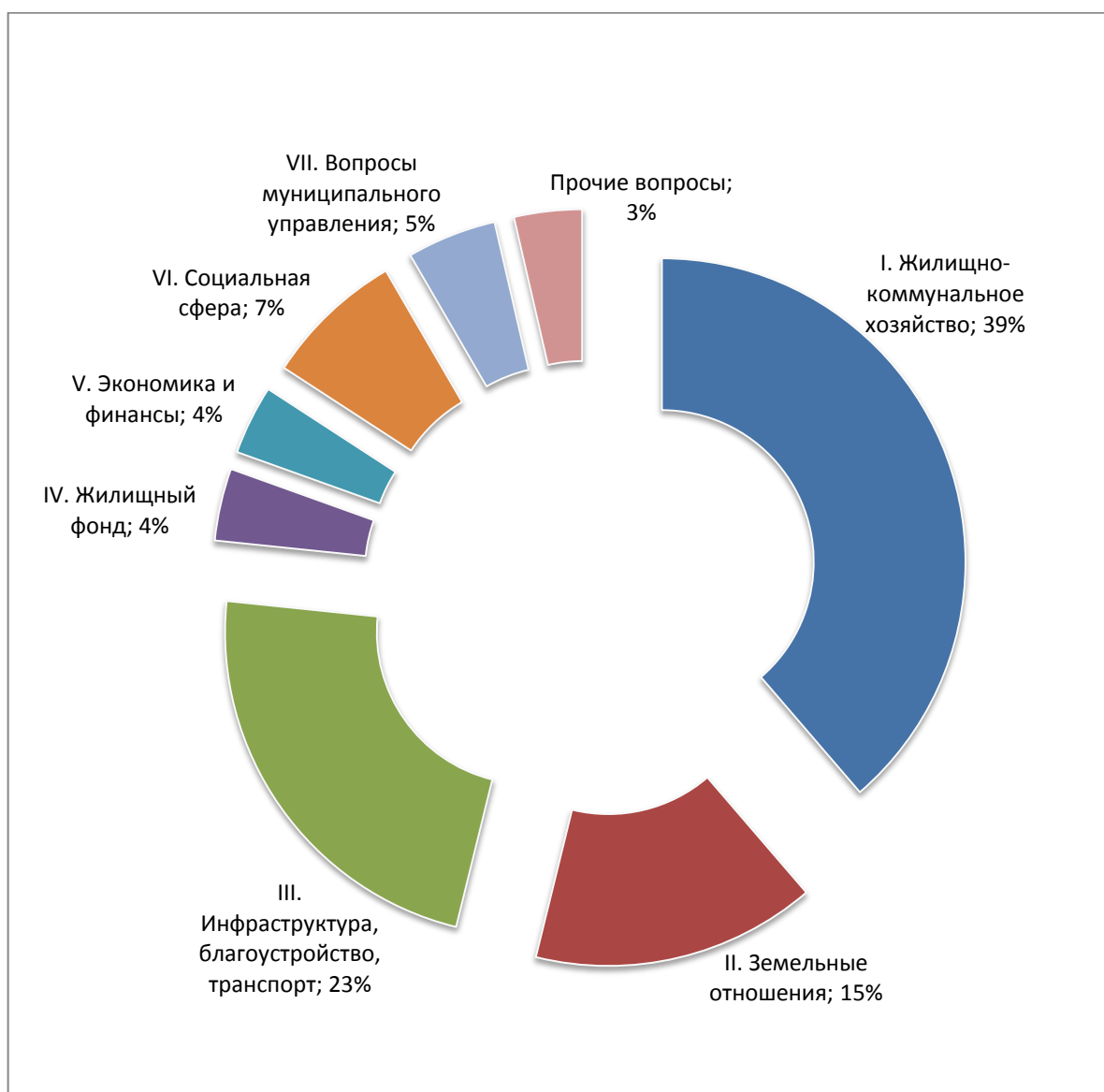


Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2019 - 31.03.2019**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	1949
II. Земельные отношения	763
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	1148
IV. Жилищный фонд	194
V. Экономика и финансы	186
VI. Социальная сфера	375
VII. Вопросы муниципального управления	240
Прочие вопросы	182



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.01.2019 - 30.06.2019**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 16 % от общего количества вопросов, по 82,09 % даны разъяснения, по 1,91 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

