

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.10.2018 - 31.12.2018**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Отопление	143
Жалобы на работу управляющих компаний	126
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	122
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	108
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	101
Протечка и ремонт кровли	91
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	63
Кронирование и уборка деревьев, веток	52
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	48
Капитальный ремонт МКД	29
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	29
Качество предоставления коммунальных слуг	28
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	25
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	18
Отключение горячей воды	17
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	16
Установка и содержание детских и спортивных площадок	10
II. Земельные отношения	
Формирование, установка границ земельных участков	94
Земельные и имущественные споры	54
Аренда земельных участков	37
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	31
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	26
Точечная застройка, нарушение норм строительства	23
Покупка, продажа, приватизация участков	8
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	7
Обманутые дольщики	2

III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Ремонт и содержание дорог	110
Работа городского транспорта	85
Устройство уличного освещения	74
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	52
Дорожное движение, светофоры, переходы	35
Отлов безнадзорных животных	34
Снос ветхих строений, хоз. построек	15
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	14
Экология, озеленение	11
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	10
Уборка снега и наледи	10
Работа общественных бань	9
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	39
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	23
Продажа жилых помещений	17
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	12
Договор соц. найма жилого помещения	6
Изменение статуса помещений	3
Приватизация квартир	3
V. Экономика и финансы	
Вопросы распространения рекламы	33
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	30
Вопросы предпринимательской деятельности	13
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	4
Незаконная продажа алкогольной продукции	2
Коммерческие предложения	1
Налогообложение	1

VI. Социальная сфера	
Вопросы развития спорта	36
Социальное обеспечение и льготы	35
Вопросы развития культуры	24
Выделение льготного жилья нуждающимся	23
Вопросы образования	21
Просьбы об оказании материальной помощи	18
Трудоустройство, трудовые права	13
Защита прав несовершеннолетних	11
Помощь в получении ипотечного кредита	8
Предоставление мест в детских садах	8
Вопросы здравоохранения	8
Снижение брачного возраста	4
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	1
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	166
Вопросы прохождения муниципальной службы	4
Прочие вопросы	
Перенаправление по территориальной принадлежности	29
Применение норм 59 ФЗ	7
Отзыв обращения	5
Благодарности	2
Иное	38
ИТОГО	2417

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



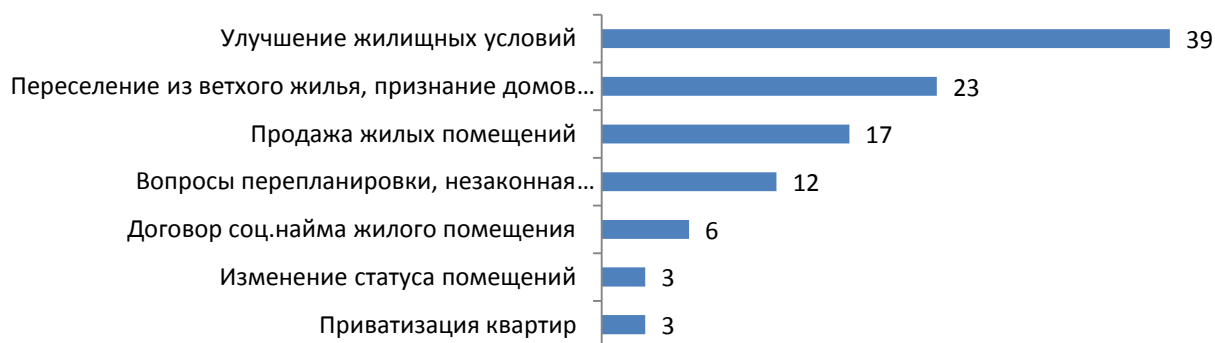
II. Земельные отношения



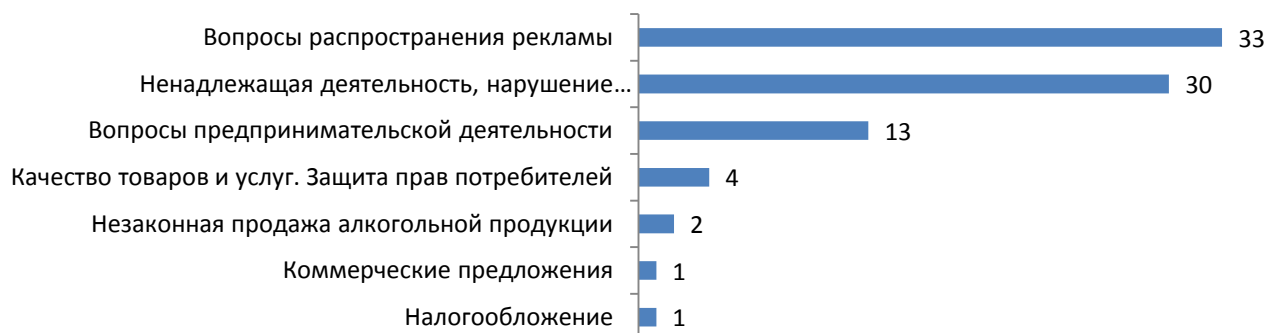
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



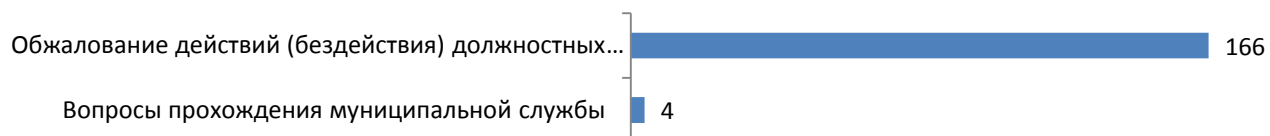
V. Экономика и финансы



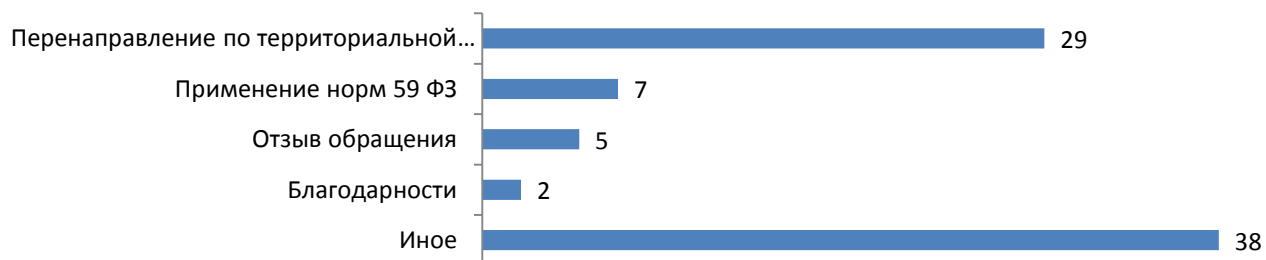
VI. Социальная сфера



VII. Вопросы муниципального управления



Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.10.2018 - 31.12.2018**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	1026
II. Земельные отношения	284
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	459
IV. Жилищный фонд	103
V. Экономика и финансы	84
VI. Социальная сфера	210
VII. Вопросы муниципального управления	170
Прочие вопросы	81

