

Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц

за период 01.07.2020 - 30.09.2020

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	89
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	70
Кронирование и уборка деревьев, веток	61
Жалобы на работу управляющих компаний	51
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	51
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	49
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	42
Установка и содержание детских и спортивных площадок	39
Протечка и ремонт кровли	37
Качество предоставления коммунальных слуг	31
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	30
Отопление	21
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	21
Отключение горячей воды	16
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	16
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	11
Капитальный ремонт МКД	6
II. Земельные отношения	
Земельные и имущественные споры	80
Формирование, установка границ земельных участков	57
Точечная застройка, нарушение норм строительства	36
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	35
Аренда земельных участков	22
Покупка, продажа, приватизация участков	13
Внесение изменений в Генеральный план города	12
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	12
Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции	10
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	5
Обманутые дольщики	2

III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Ремонт и содержание дорог	128
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	88
Экология, озеленение	39
Устройство уличного освещения	35
Работа городского транспорта	33
Снос ветхих строений, хоз. построек	25
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	24
Содержание кладбищ	15
Дорожное движение, светофоры, переходы	14
Отлов безнадзорных животных	12
Работа общественных бань	3
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	1
Уборка снега и наледи	1
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	39
Продажа жилых помещений	25
Договор соц. найма жилого помещения	16
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	15
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	13
Изменение статуса помещений	4
Выселение из жилища	3
Приватизация квартир	3
V. Экономика и финансы	
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	12
Вопросы распространения рекламы	11
Незаконная продажа алкогольной продукции	9
Вопросы связи	9
Вопросы предпринимательской деятельности	7
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	6

VI. Социальная сфера	
Социальное обеспечение и льготы	35
Просьбы об оказании материальной помощи	33
Вопросы образования	20
Предоставление мест в детских садах и школах	19
Трудоустройство, трудовые права	17
Вопросы здравоохранения	14
Вопросы развития культуры	13
Вопросы развития спорта	12
Защита прав несовершеннолетних	9
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	3
Помощь в получении ипотечного кредита	1
Выделение льготного жилья нуждающимся	1
Снижение брачного возраста	1
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	120
Вопросы прохождения муниципальной службы	2
Личный прием Главы города и заместителей	1
Прочие вопросы	
Административные правонарушения	26
Перенаправление по территориальной принадлежности	11
Применение норм 59 ФЗ	9
Благодарности	8
Отзыв обращения	5
Иное	36
ИТОГО	1911

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



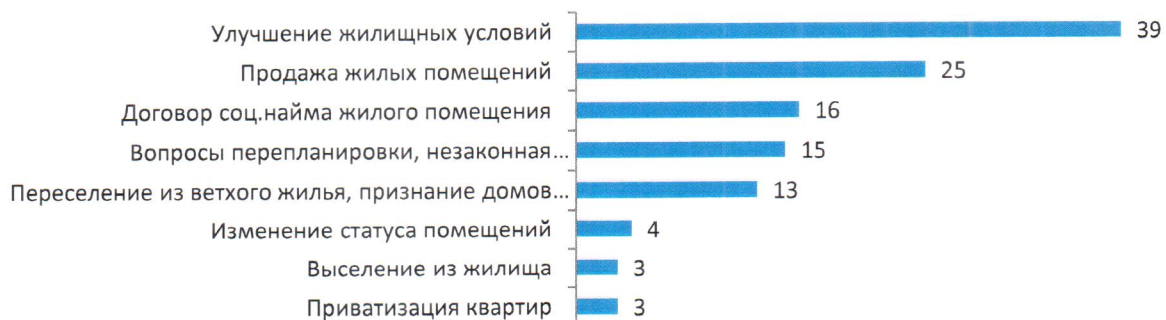
II. Земельные отношения



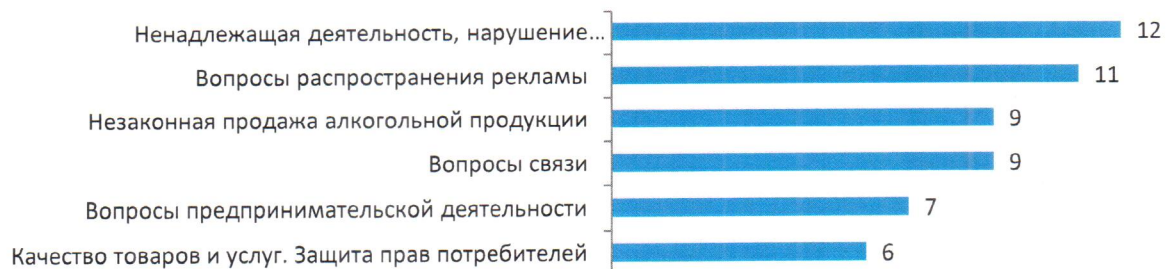
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



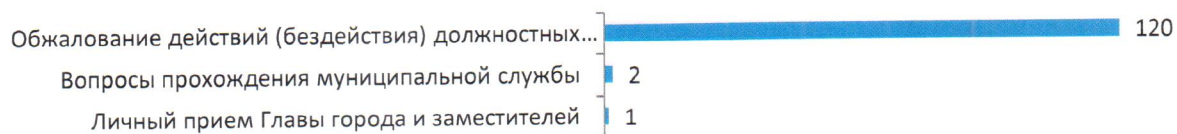
V. Экономика и финансы



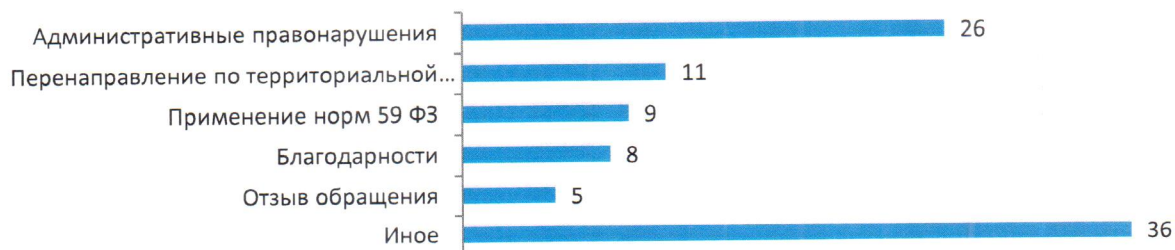
VI. Социальная сфера



VII. Вопросы муниципального управления

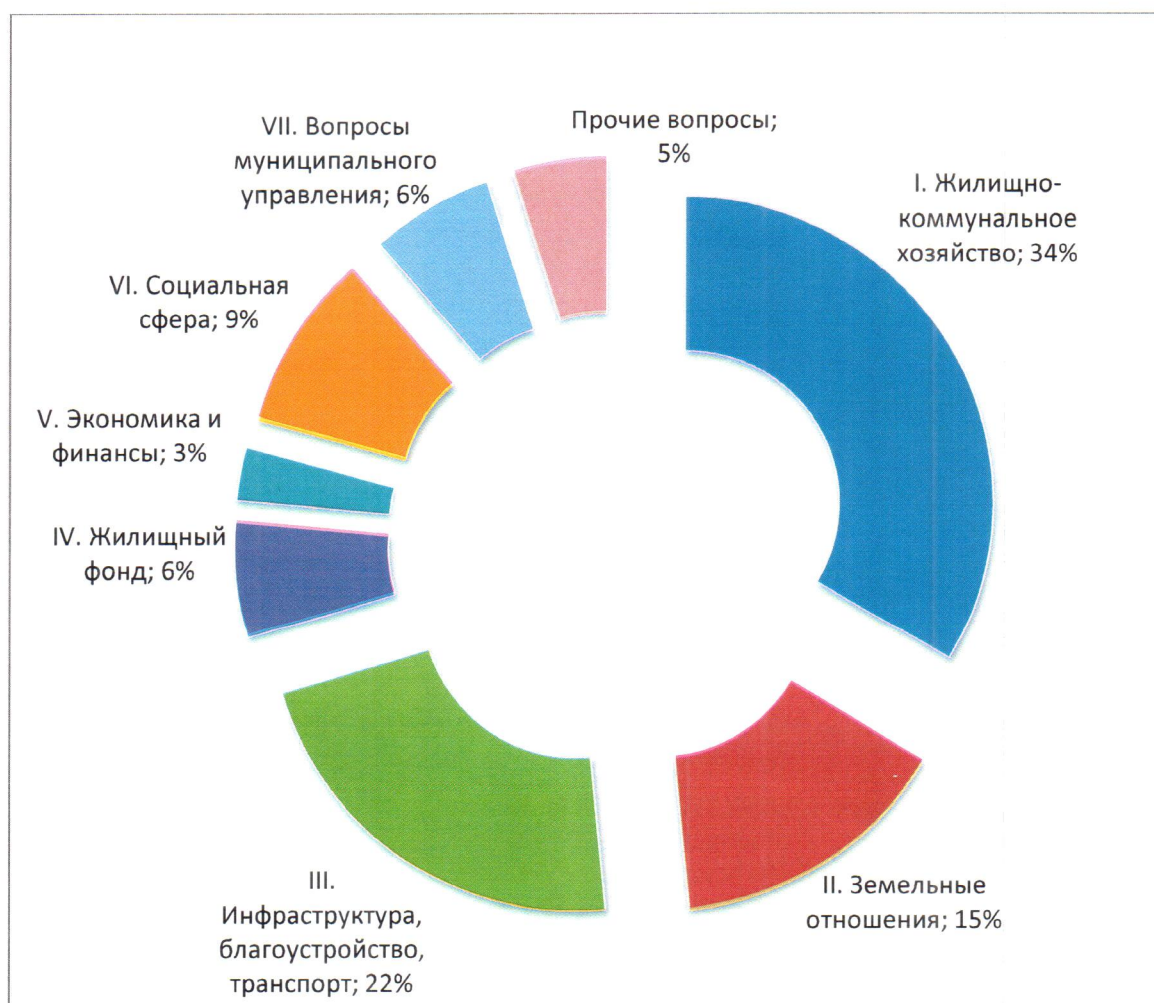


Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.07.2020 - 30.09.2020**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	641
II. Земельные отношения	284
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	418
IV. Жилищный фонд	118
V. Экономика и финансы	54
VI. Социальная сфера	178
VII. Вопросы муниципального управления	123
Прочие вопросы	95



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.07.2020 – 30.09.2020**

Из общего количества вопросов, поставленных в обращениях, решены положительно 11,20 %, даны разъяснения по 87,38 % вопросов, по 1,42 % вопросов отказано.

