

## 1. Организация межведомственного и межуровневого взаимодействия

1.1. Организовано межведомственное взаимодействие в электронной форме со следующими федеральными органами исполнительной власти: Министерство Внутренних Дел Российской Федерации, Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральная служба по аккредитации, Федеральное Агентство по Недропользованию, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральная служба государственной статистики, Федеральная налоговая служба, Федеральная служба исполнения наказаний России, Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, Фонд социального страхования Российской Федерации. Также организована работа с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах (далее – ГИС ГМП).

1.2. В автоматизированной информационной системе «Система исполнения услуг» (далее – АИС СИУ) доступны следующие сервисы:

Организация	Наименование сервиса
Федеральное казначейство	Начисление с проверкой оплаты
Федеральное казначейство	Запрос (экспорт) платежей, начислений, квитанций
МВД России	Сведения о получении, назначении, неполучении пенсии и о прекращении выплат
МВД России	Сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, о нахождении в розыске
МЧС России	Запрос сведений, подтверждающих соответствие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, заявленных соискателем лицензии или лицензиатом для осуществления соответствующей деятельности, установленным законодательством требованиям пожарной безопасности
Пенсионный фонд России	Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС по данным)
Пенсионный фонд России	Сведения о наличии\отсутствии задолженности по страховым взносам и иным платежам
Пенсионный фонд России	Запрос на получение сведений о размере пенсии за период
Пенсионный фонд России	Запрос на получение сведений о размере социальных выплат за период (без учета пенсии)
Пенсионный фонд России	Запрос на получение сведений о размере социальных выплат за период (включая пенсию)
Пенсионный фонд России	Запрос на получение сведений о размере пенсии на дату
Пенсионный фонд России	Запрос на получение сведений о размере социальных выплат на дату (без учета пенсии)
Росаккредитация	Сведения из Реестра аккредитованных лиц
Росаккредитация	Сведения из единого реестра деклараций о соответствии
Росаккредитация	Сведения из единого реестра сертификатов соответствия
Роснедра	Запрос на предоставление разрешения на строительство
Роснедра	Сведения из реестра лицензий на пользование недрами
Роспотребнадзор	Сведения из санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии (несоответствии) проектной документации требованиям государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов
Роспотребнадзор	Сведения из санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии (несоответствии) видов деятельности (работ, услуг) требованиям государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов
Росприроднадзор	Сведения о наличии утвержденных нормативов предельно допустимых выбросов

	(ПДВ), об установленных нормативах временно согласованных выбросов вредных загрязняющих веществ
Росреестр	Выписка из ЕГРП на недвижимое имущество и сделок с ним (содержащая общедоступные сведения о зарегистрированных правах на объект недвижимости)
Росреестр	Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества
Росреестр	Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимого имущества
Росреестр	Кадастровый план территории
Росреестр	Кадастровая выписка об объекте недвижимости
Росреестр	Кадастровый паспорт здания, строения, сооружения
Росреестр	Справка о содержании правоустанавливающих документов
Росреестр	Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о переходе прав на объект недвижимого имущества
Росреестр	Кадастровая справка о кадастровой стоимости земельного участка
Росреестр	Запрос выписки из ЕГРП о признании правообладателя недееспособным или ограниченно дееспособным
Росстат	Сведения об учете организации в Статистическом регистре
ФНС России	Сведения из ЕГРИП (полная выписка)
ФНС России	Сведения из ЕГРЮЛ (краткие сведения)
ФНС России	Сведения из ЕГРЮЛ (полная выписка)
ФНС России	Сведения из ЕГРИП (краткие сведения)
ФНС России	Сведения о наличии (отсутствии) задолженности по уплате налогов, сборов, пеней и штрафов за нарушения законодательства
ФНС России	Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год
ФСИН России	Сведения о нахождении гражданина в местах лишения свободы
ФСКН России	Запрос на предоставление копии заключения об отсутствии судимости у работников с НС, ПВ и прекурсорами
ФСКН России	Сведения, подтверждающие выдачу заключения о соответствии объектов и помещений, в которых осуществляется деятельность, связанная с оборотом наркотических средств
ФСС России	Сведения о размере ежемесячных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
ФСС России	Сведения об отсутствии регистрации гражданина в качестве лица, добровольно вступившего в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
ФСС России	Сведения о состоянии расчетов по страховым взносам, пеням, штрафам плательщика
ФСС России	Сведения об отсутствии регистрации родителей (одного из родителей) в территориальных органах Фонда социального страхования РФ

- 1.3. В течение 2014 года в АИС СИУ направлено 5801 запрос в федеральные органы исполнительной власти.
- 1.4. В рамках исполнения статьи 21.3 федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» проведена работа по подключению администраторов доходов к государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП).
- 1.5. Выданы индивидуальные логины/пароли 42-м специалистам Администрации города Иванова для работы в ГИС ГМП.

- 1.6. Разработаны методические материалы по работе с ГИС ГМП, 29.07.2014 проведен обучающий семинар по работе с системой для операторов.
  - 1.7. По результатам тестирования сервисов ГИС ГМП сформированы и направлены в управление Федерального казначейства по Ивановской области замечания/предложения по работе ГИС ГМП.
  - 1.8. 29.05.2014 года принято участие в совещании – семинаре на тему «Актуальные вопросы информационного взаимодействия участников бюджетного процесса с ГИС ГМП на территории Ивановской области в 2014 году», организованном управлением Федерального казначейства по Ивановской области совместно с управлением по информатизации Ивановской области.
  - 1.9. По вопросам организации межведомственного взаимодействия принято участие в совещаниях с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ивановской области, управлением Федеральной миграционной службы по Ивановской области.
  - 1.10. Проведено тестирование предоставления Р-сведений Администрацией города Иванова по запросам Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии в АИС СИУ. С августа 2014 года начата промышленная эксплуатация сервисов АИС СИУ в рамках предоставления Р-сведений. За 2014 год в продуктивном контуре предоставлены сведения более чем по 370 запросам.
- 2. Организация предоставления муниципальных услуг через МФЦ**
- 2.1. Дважды расширился Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в муниципальном образовании городской округ Иваново в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (с 18 до 27 муниципальных услуг).
  - 2.2. Специалистам МКУ МФЦ в городе Иванове предоставлен доступ к сервисам АИС СИУ, необходимым для организации предоставления муниципальных услуг.
- 3. Нормативно-правовое и организационное обеспечение реализации положений федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:**
- 3.1. Постановлением Администрации города Иванова от 10.07.2014 № 1485 утверждена новая редакция Реестра муниципальных услуг города Иванова.
  - 3.2. Трижды вносились изменения в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Администрацией города Иванова и иными организациями муниципальных услуг и предоставляются организациями и иными лицами, участвующими в предоставлении муниципальных услуг.
  - 3.3. Ведется постоянная работа по приведению административных регламентов предоставления муниципальных услуг города Иванова в соответствие с нормами федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
  - 3.4. На официальном сайте Администрации города Иванова реализована подсистема досудебного обжалования хода оказания муниципальных услуг, при помощи которой граждане могут отправить электронную жалобу на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.
- 4. Организация перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме:**
- 4.1. Ведется систематическая работа по размещению, актуализации и опубликованию сведений в региональной государственной информационной

системе «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) по Ивановской области».

- 4.2. Решениями рабочей группы по переводу муниципальных услуг и исполнению муниципальных функций в электронном виде, организации межведомственного и межуровневого взаимодействия от 25.02.2014 и 07.08.2014 утверждена новая редакция Перечня муниципальных услуг города Иванова, подлежащих переводу в электронный вид с указанием этапов перехода на предоставление услуг в электронном виде.
- 4.3. На базе управления жилищной политики и ипотечного кредитования Администрации города Иванова разработана и протестирована система электронной записи на прием, позволяющая гражданам осуществить предварительную запись на прием по муниципальным услугам Управления, не выходя из дома. Получен положительный опыт использования предварительной электронной записи, который планируется к распространению во всех структурных подразделениях Администрации города Иванова, оказывающих муниципальные услуги.
- 4.4. В целях обеспечения возможности получения гражданами услуг в электронном виде на базе Администрации города Иванова открыт центр подтверждения учетных записей пользователей Единого портала государственных и муниципальных услуг. В данном центре граждане после прохождения предварительной регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) могут подтвердить простую электронную подпись, необходимую для получения наиболее значимых социальных услуг в электронном виде. За время работы центра подтверждено 203 учетных записей.

## **5. Повышение качества предоставления муниципальных услуг**

- 5.1. В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг, предоставляемых гражданам и организациям Администрацией города Иванова, а также реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р, в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р распоряжением Администрации города Иванова от 15.04.2014 № 117-р утвержден Порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании городской округ Иваново.
- 5.2. Мониторинг проведен во всех структурных подразделениях, отраслевых (функциональных) органах Администрации города Иванова. По результатам указанного мониторинга в 2013 году было выявлено, что средний уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления социально значимых муниципальных услуг составил 62,34 %. По результатам мониторинга в 2014 году средний уровень удовлетворенности составил 88,92%. Разработан график мониторинга на 2015 год.
- 5.3. В целях сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя в Администрацию города Иванова для получения муниципальных услуг к 2014 году - до 15 минут, распоряжением Администрации г. Иванова от 02.08.2013 № 293-р утвержден План-график деятельности Администрации города Иванова по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в части установления показателя максимального срока ожидания в очереди – 15 минут. В настоящее время соответствующие положения присутствуют во всех административных регламентах предоставления муниципальных услуг.

5.4. Произведена доработка системы автоматизированного документооборота и делопроизводства в целях реализации мероприятий внутреннего мониторинга качества оказания муниципальных услуг Администрации города Иванова